



# Integration Launcher

**Outil performant permettant de diminuer la durée des appels, d'augmenter le ROI et d'améliorer ainsi l'efficacité de votre équipe support.**

*Verismic Integration Launcher™*, outil de NetworkD permet d'interfacer facilement vos outils de Help Desk et d'Administration de Parc pour créer une solution efficace et puissante. Cette solution permet aux professionnels du Help Desk de diagnostiquer et résoudre les problèmes à distance sans escalade à des niveaux de support plus coûteux.

La console *Verismic Integration Launcher™* s'intègre avec la plupart des outils de Help Desk et permet d'utiliser les fonctionnalités de LANDesk® Management Suite, Altiris®, Microsoft SMS®, et Novell Zenworks®, sans pour autant disposer de la console d'administration de ces derniers. Votre équipe de Service Desk passe beaucoup de temps sur la console de Help Desk? Proposez à vos techniciens les outils dont ils ont besoin. Améliorez l'efficacité de vos équipes en leur donnant un accès aux outils qui permettront de résoudre les problèmes dès le premier appel.

## Verismic Integration Launcher™

**Cet outil performant permet d'accéder à vos solutions d'administration de parc en un seul clic depuis votre console de Service Desk :**

**Inventaire** En un seul clic de souris, les professionnels du Help Desk peuvent avoir accès en temps réel à un inventaire précis matériel et logiciel.

**Réinitialisation du mot de passe** Fournissez à votre équipe de support le moyen de réinitialiser les mots de passe oubliés de manière sécurisée.

**Contrôle distant** Un contrôle distant rapide des PC et des MAC dans votre environnement permet à votre service de support de résoudre les problèmes immédiatement.

**Chat** Utilisez la fonction de chat intégrée pour discuter de manière sécurisée avec un utilisateur distant.

**Exécution distante** Si vos utilisateurs sont dans un environnement sécurisé, l'exécution distante permet de lancer des programmes avec des permissions élevées, sans pour autant ouvrir une nouvelle session de type administrateur sur la machine.

**Transfert de fichiers** Le transfert de fichier permet à vos équipes d'envoyer rapidement des mises à jour à tout utilisateur final. L'application des correctifs et les modifications de registre peuvent alors être effectuées sans aucune visite sur site.

**Redémarrage à distance** Cette fonctionnalité permet à votre équipe de support de redémarrer rapidement et de manière sécurisée les machines des utilisateurs, sans action de l'utilisateur.

